

“ΑΡΧΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ”

Περιεχόμενα

I.	ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	3
II.	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ.....	3
III.	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ I KNOW HOW	4
IV.	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΑΠΟ & ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	6
V.	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ I KNOW HOW	6
VI.	ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ ΤΟΥΣ.....	7
VII.	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	8
VIII.	ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ.....	8
IX.	ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ.....	8

I. ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Οι εργαζόμενοι, εθελοντές αλλά και όλοι όσοι συνεργάζονται με την I KNOW HOW ή για την I KNOW HOW, συνολικά αναφέρονται στο παρόν ως «συνεργάτες» και οφείλουν να δρουν με νομιμότητα, ειλικρίνεια, ήθος και για το βέλτιστο συμφέρον των εξυπηρετούμενων της I KNOW HOW.

Οι Αρχές Δεοντολογίας αποτυπώνουν κάποιες κατευθύνσεις για ορθή επαγγελματική συμπεριφορά που απαιτείται από όλους τους συνεργάτες. Στο πλαίσιο αυτό η επαγγελματική συμπεριφορά των συνεργατών οφείλει να διέπεται τόσο από το γράμμα όσο και από το πνεύμα των Αρχών Δεοντολογίας.

Όποιος συνεργάτης έχει αμφιβολία αν η συμπεριφορά του/ της ή η συμπεριφορά άλλου συνεργάτη της I KNOW HOW συμμορφώνεται με τις Αρχές Δεοντολογίας προτρέπεται να επικοινωνήσει με τον συντονιστή του προγράμματος ή τον Υπεύθυνο Ανθρώπινου Δυναμικού.

II. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ

A. ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

1. Οι συνεργάτες υποχρεούνται να συμπεριφέρονται με τρόπο που αρμόζει στην ιδιότητα και την εργασία τους.
2. Δικαιούνται προστασίας της ιδιωτικής τους ζωής, εκτός αν η συμπεριφορά τους αντιβαίνει στην εκπλήρωση των επαγγελματικών τους υποχρεώσεων.
3. Οφείλουν να διακρίνουν σαφώς τις ενέργειες που υπάγονται στην σφαίρα της ιδιωτικής τους ζωής από αυτές που υπάγονται στη σφαίρα της επαγγελματικής τους ιδιότητας ή ως αντιπροσώπου ομάδας ή οργάνωσης.
4. Υποχρεούνται να ενεργούν με ειλικρίνεια και να μη συμμετέχουν καθ' οιονδήποτε τρόπο σε απάτη, πλάνη ή παραπληροφόρηση

B. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1. Οι συνεργάτες οφείλουν να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για την άρτια επιστημονική τους εξειδίκευση στις επαγγελματικές τους δραστηριότητες και στην εκπλήρωση των επαγγελματικών τους υποχρεώσεων.
2. Υποχρεούνται να αποδέχονται την ευθύνη του χειρισμού περιπτώσεων βάσει της επιστημονικής τους εξειδίκευσης ή της πρόθεσής τους να την αποκτήσουν.
3. Υποχρεούνται να μην παραπληροφορούν για τα επαγγελματικά τους προσόντα, την εκπαίδευση, την εμπειρία ή τις επαγγελματικές τους σχέσεις.

Γ. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Οι συνεργάτες οφείλουν να αντιμετωπίζουν ως πρωταρχική την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο άσκησης του επαγγέλματός τους.
2. Είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ποιότητα και το εύρος των υπηρεσιών που ο καθένας αναλαμβάνει, ορίζει και εκπληρώνει.

3. Οφείλουν να ενεργούν με τρόπο που προλαμβάνει την απάνθρωπη πρακτική ή πρακτική διακρίσεων σε βάρος οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδας.

Δ. ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

1. Οι συνεργάτες υποχρεούνται να ενεργούν σύμφωνα με τα υψηλότερα κριτήρια επαγγελματικής ακεραιότητας και αμεροληψίας.
2. Υποχρεούνται να δραστηριοποιούνται και να αντιστέκονται σε επιρροές και πιέσεις που παρεμβάλλονται στην άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας και αμερόληπτης κρίσης, ώστε να εκπληρώνουν τις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις με συνέπεια, εντιμότητα και αντικειμενικότητα.
3. Υποχρεούνται να μην εκμεταλλεύονται τις επαγγελματικές τους σχέσεις για προσωπικό όφελος.

Ε. ΣΠΟΥΔΕΣ, ΕΡΕΥΝΑ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

1. Οι συνεργάτες που συμμετέχουν εν μέσω σπουδών ή έρευνας με υποτροφία υποχρεούνται να εφαρμόζουν τους όρους της υποτροφίας.
2. Οι συνεργάτες που συμμετέχουν σε έρευνα υποχρεούνται να εξετάζουν προσεκτικά τις πιθανές συνέπειές της για την ανθρώπινη φύση.
3. Οφείλουν να επιβεβαιώνουν την εθελοντική συμμετοχή των συμμετεχόντων στην έρευνα και να διασφαλίζουν την ενημέρωσή τους για την έρευνα που πραγματοποιούν χωρίς να επιβάλλουν στερήσεις ή κυρώσεις στους αρνούμενους να συμμετάσχουν σε αυτήν, αποδίδοντας πάντα την πρέπουσα προσοχή στον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και αξιοπρέπειας των συμμετεχόντων.
4. Οφείλουν να προστατεύουν τους συμμετέχοντες στην έρευνα από το αίσθημα αγωνίας, κακοποίησης, κινδύνου ή στέρησης που ενδέχεται να προκληθούν από τη συμμετοχή τους σε αυτή.
5. Οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες που παρέχουν οι συμμετέχοντες στην έρευνα είναι εμπιστευτικές και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς πλην των σκοπών της συγκεκριμένης έρευνας.
6. Οι συνεργάτες που συμμετέχουν στην αξιολόγηση υπηρεσιών ή περιπτώσεων υποχρεούνται να συζητούν για αυτές αποκλειστικά για επαγγελματικούς λόγους και μόνο με πρόσωπα που έχουν άμεσο επαγγελματικό ενδιαφέρον για αυτές.

III. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ I KNOW HOW

A. ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Οι συνεργάτες έχουν ευθύνη πρωταρχικά έναντι των πελατών τους.
2. Οφείλουν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στους πελάτες με αφοσίωση, πίστη, αποφασιστικότητα και αξιοποιώντας στο έπακρο τις επαγγελματικές τους ικανότητες και προσόντα.
3. Οφείλουν να μην εμπλέκονται σε δραστηριότητες που παραβιάζουν ή μειώνουν τα κοινωνικά ή νομικά δικαιώματα των πελατών.

4. Υποχρεούνται να μην εκμεταλλεύονται τις επαγγελματικές τους σχέσεις με τους πελάτες προς ίδιον όφελος ή να ιδιοποιούνται εξυπηρετούμενους για ιδιωτική άσκηση του επαγγέλματός τους.
5. Οφείλουν να μην ασκούν, επιτρέπουν, διευκολύνουν ή συνεργάζονται με κριτήριο την οποιασδήποτε μορφής διάκριση λόγω φυλής, χρώματος, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, οικογενειακής κατάστασης, πολιτικών πεποιθήσεων, πνευματικής ή σωματικής αναπηρίας, ή οιασδήποτε άλλης προτίμησης ή ατομικού χαρακτηριστικού, ιδιότητας ή καθεστώτος.
6. Υποχρεούνται να αποφεύγουν σχέσεις ή δεσμεύσεις που δεν συμβιβάζονται με τα συμφέροντα των πελατών.
7. Υποχρεούνται να μην εμπλέκονται σε σεξουαλικές σχέσεις με τους πελάτες ιδιαίτερα με άτομα μη ενήλικα.
8. Οφείλουν να ενημερώνουν τους πελάτες τους έγκυρα και πλήρως για την έκταση και τη φύση των παρεχόμενων σε αυτούς υπηρεσιών.
9. Υποχρεούνται να μην έχουν καμία προσωπική συνδιαλλαγή σε είδος ή χρήμα με τους πελάτες, ως εκ τούτου οφείλουν να μην αποδέχονται υλικά ή / και χρηματικά δώρα από τους πελάτες (ή και αντίστροφα) ή από τρίτα πρόσωπα με σκοπό την ταχύτερη και ποιοτικότερη επίλυση αιτημάτων τους.
10. Υποχρεούνται να ενημερώνουν τους πελάτες για τα δικαιώματα, τις ευκαιρίες και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις υπηρεσίες που τους παρέχονται.
11. Οφείλουν να αναζητούν τη συμβουλή και την άποψη των αρμόδιων συνεργατών για την προστασία των συμφερόντων των πελατών τους και να ενεργούν στα πλαίσια συλλογικών αποφάσεων, διεπαγγελματικής συμβουλευτικής και συνεργασίας.
12. Οφείλουν να διακόπτουν τις παρεχόμενες στους πελάτες υπηρεσίες και την επαγγελματική σχέση μαζί τους όταν πλέον δεν είναι αναγκαίες ή όταν η άσκηση του επαγγέλματός τους δεν εξυπηρετεί τις ανάγκες ή / και τα συμφέροντα των πελατών.
13. Σε περίπτωση παύσης ή διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, οι συνεργάτες οφείλουν να ενημερώνουν τους εξυπηρετούμενους έγκαιρα και να εξασφαλίζουν την παραπομπή τους ή τη συνέχεια των παρεχόμενων σε αυτούς υπηρεσιών σεβόμενοι τις ανάγκες και τις προτιμήσεις τους.
14. Δικαιούνται να διακόψουν απροειδοποίητα τις παρεχόμενες από αυτούς υπηρεσίες μόνο υπό μη φυσιολογικές ή έκτακτες συνθήκες, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή σε όλα τα στοιχεία της εκάστοτε υπόθεσης και φροντίζοντας την ελαχιστοποίηση των ενδεχόμενων αρνητικών αποτελεσμάτων.

B. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΖΩΗΣ

1. Οι συνεργάτες υποχρεούνται να σέβονται την ιδιωτική ζωή των πελατών και τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που περιέρχονται σε γνώση τους στο πλαίσιο άσκησης του επαγγέλματός τους.
2. Οφείλουν να ενημερώνουν εμπειριστατωμένα τους πελάτες για τα όρια της επαγγελματικής τους εχεμύθειας σε δεδομένη κατάσταση, τους σκοπούς γνώσης των συγκεκριμένων πληροφοριών και τον τρόπο αξιοποίησής τους.
3. Οι συνεργάτες οφείλουν να διασφαλίζουν τα συμφέροντα και τα δικαιώματα του πελάτη που έχει κριθεί ανίκανος για δικαιοπραξία, όταν ενεργούν για λογαριασμό του.

4. Σε περίπτωση που τρίτος έχει νόμιμα εξουσιοδοτηθεί να ενεργεί για λογαριασμό πελάτη, οι συνεργάτες υποχρεούνται να συνεργάζονται με τον τρίτο έχοντας πάντα υπόψη το συμφέρον του εξυπηρετούμενου.

IV. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΑΠΟ & ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΗΣ «I KNOW HOW»

1. Οι συνεργάτες οφείλουν να συμπεριφέρονται μεταξύ τους με σεβασμό, ευγένεια, δικαιοσύνη και καλή πίστη.
2. Υποχρεούνται να συνεργάζονται μεταξύ τους για την προαγωγή των επαγγελματικών ενδιαφερόντων και ανησυχιών τους.
3. Υποχρεούνται να σέβονται τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που ανταλλάσσουν στο πλαίσιο των επαγγελματικών τους σχέσεων.
4. Οφείλουν να δημιουργούν και να λειτουργούν σε συνθήκες εργασίας που διευκολύνουν τη δεοντολογική και επαγγελματική συμπεριφορά μεταξύ των συνεργατών.
5. Υποχρεούνται να αντιμετωπίζουν με σεβασμό και να παρουσιάζουν με τρόπο εμπειριστατωμένο και δίκαιο τα προσόντα, τις απόψεις και τα συμπεράσματα των συνεργατών τους και να χρησιμοποιούν τις κατάλληλες μεθόδους έκφρασης της κρίσης τους για αυτά τα θέματα.
6. Ο συνεργάτης που αντικαθιστά ή αντικαθίσταται από άλλο συνεργάτη του κατά την άσκηση του επαγγέλματός του, υποχρεούται να ενεργεί σεβόμενος το επαγγελματικό κύρος, το χαρακτήρα και τη φήμη του συνεργάτη του, καθώς και την πολιτική της εταιρίας για το χρονικό διάστημα της αντικατάστασης.
7. Υποχρεούνται να μην εκμεταλλεύονται τη διαφωνία συνεργάτη τους με την εταιρία για να αναλάβουν το έργο του ή για να προάγουν με οποιονδήποτε τρόπο το συμφέρον τους σε βάρος του συνεργάτη.
8. Οι συνεργάτες οφείλουν να αναζητούν την αρμόδια διαιτησία ή διαμεσολάβηση για επιτακτικούς επαγγελματικούς λόγους.
9. Υποχρεούνται να μην αναλαμβάνουν επαγγελματική ευθύνη για εξυπηρετούμενους άλλου φορέα ή άλλου συνεργάτη χωρίς προηγούμενη σχετική επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους.
10. Οφείλουν να μην εξασκούν οποιασδήποτε μορφής βίας (σωματική η ψυχολογική).

V. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ “I KNOW HOW”.

1. Οι συνεργάτες υποχρεούνται να τηρούν τις δεσμεύσεις που έχουν συμφωνήσει με την εταιρεία.
2. Μεριμνούν για τη διαφύλαξη της ασφάλειας του υλικού που κατέχουν και αφορά σε πελάτες, σε άλλους συνεργάτες ή στην εταιρεία εν γένει, περιλαμβανομένων στοιχείων που διατηρούν σε ηλεκτρονικό ή /και σε φυσικό αρχείο.
3. Οφείλουν σε κάθε είδους συναλλαγές ή σχέσεις τους με τρίτους να μην γνωστοποιούν ή να καθιστούν διαθέσιμες με οποιοδήποτε τρόπο εμπιστευτικές ή απόρρητες πληροφορίες, πληροφορίες δηλαδή που δεν έχουν γνωστοποιηθεί ή δεν είναι διαθέσιμες για το ευρύ κοινό.

4. Έχουν υποχρέωση να διαφυλάττουν τις εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες της εταιρίας, ανεξαρτήτως του τρόπου και του λόγου που βρέθηκαν στην κατοχή τους και σε γνώση τους, και να μη τις γνωστοποιούν σε τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων μελών του οικογενειακού και φιλικού τους περιβάλλοντος.
5. Οφείλουν να αξιοποιούν με ευσυνειδησία μόνο για το σκοπό που προορίζονται τους πόρους της εταιρίας.

VI. ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ ΤΟΥΣ

A. ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

1. Οι συνεργάτες υποχρεούνται σε διατήρηση και προαγωγή των αξιών, της ηθικής, της δεοντολογίας, της γνώσης και της αποστολής του επαγγέλματός τους.
2. Οφείλουν να προστατεύουν και να ενισχύουν την αξιοπρεπή άσκηση και αξιοπιστία του επαγγέλματός τους και υποχρεούνται να συμπεριφέρονται με υπευθυνότητα και αυστηρότητα στις σχετικές συζητήσεις και στην κριτική του επαγγέλματος.
3. Οφείλουν να δραστηριοποιούνται στα πλαίσια των καθορισμένων διαδικασιών για την αντιμετώπιση της αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς άλλων συνεργατών τους.
4. Οφείλουν να μην παραπληροφορούν κατά τη διαφήμιση των προσόντων, των δεξιοτήτων, των υπηρεσιών ή των στόχων που μπορεί να επιτευχθούν.

B. ΚΟΙΝΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Οι συνεργάτες υποχρεούνται να συμβάλλουν θετικά στην άσκηση του επαγγέλματός τους παρέχοντας ευρέως στο κοινό τις υπηρεσίες τους.
2. Οφείλουν να συνεισφέρουν σε χρόνο και επαγγελματική εξειδίκευση σε δραστηριότητες που προάγουν το σεβασμό της χρησιμότητας, της αξιοπιστίας και της εξειδίκευσης του επαγγέλματός τους.
3. Οφείλουν να στηρίζουν την υιοθέτηση, ανάπτυξη, ενεργοποίηση και εφαρμογή της κοινωνικής πολιτικής που αφορά στο επάγγελμά τους.

Γ. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ

1. Οι συνεργάτες έχουν την ευθύνη ανάπτυξης και πλήρους αξιοποίησης της γνώσης τους κατά την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
2. Υποχρεούνται να βασίζονται σε αναγνωρισμένη, αξιόπιστη και έγκυρη γνώση.
3. Οφείλουν να εξετάζουν με κριτικό πνεύμα και να ενημερώνονται για την εξέλιξη της επιστήμης τους.

VII. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

A. ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ

1. Οι συνεργάτες υποχρεούνται να προάγουν την ευημερία της κοινωνίας γενικότερα.
2. Οφείλουν να ενεργούν με σκοπό τον εντοπισμό και την εξάλειψη της διάκρισης σε βάρος του κάθε ανθρώπου ή ομάδας, λόγω φυλής, χρώματος, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, θρησκείας, εθνοτικής καταγωγής, οικογενειακής κατάστασης, πολιτικών πεποιθήσεων, πνευματικής ή σωματικής αναπηρίας ή άλλης προτίμησης ή προσωπικού χαρακτηριστικού, ιδιότητας ή καθεστώτος.
3. Οφείλουν να δραστηριοποιούνται για τη διασφάλιση της πρόσβασης όλων των ανθρώπων στους πόρους, τις υπηρεσίες, τις δραστηριότητες και τις ευκαιρίες που αποζητούν.
4. Οφείλουν να δραστηριοποιούνται στη διερεύνηση του πεδίου επιλογής και ευκαιριών όλων των ανθρώπων αποδίδοντας ιδιαίτερη σημασία στους μειονεκτούντες και κοινωνικά αποκλεισμένους πληθυσμούς.
5. Οφείλουν να προάγουν τις συνθήκες που ενθαρρύνουν το σεβασμό της πολυπολιτισμικής κοινωνίας.
6. Οφείλουν να παρέχουν τις κατάλληλες επαγγελματικές υπηρεσίες σε περιπτώσεις δημόσιας ανάγκης.

VIII. ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

1. Αποτελεί ευθύνη όλων των συνεργατών της εταιρίας να διαβάζουν, να κατανοούν και να συμμορφώνονται με τις Αρχές Δεοντολογίας.
2. Οι συνεργάτες υποχρεούνται να μην επιδεικνύουν συμπεριφορές που θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της εταιρίας.
3. Οι συναλλαγές των συνεργατών με όλες τις αρχές, τους φορείς και τους πελάτες θα πρέπει να είναι ακέραιες και να βασίζονται στην ειλικρίνεια και την εντιμότητα.

IX. ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

1. Η διαχείριση των παραβιάσεων των Αρχών Δεοντολογίας, ανατίθεται στο Συμβούλιο Διαχείρισης, το οποίο απαρτίζεται από τον Γενικό Διευθυντή, τον Διευθυντή Νομικής Υπηρεσίας και τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού. Το Συμβούλιο Διαχείρισης ενημερώνει για την πορεία των θεμάτων που ανακύπτουν το Διοικητικό Συμβούλιο της I KNOW HOW.
2. Η εταιρία επιδιώκει την επιβολή κυρώσεων για κάθε παραβίαση των Αρχών Δεοντολογίας. Ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, θα προβεί σε αντίστοιχες ενέργειες σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και πάντα με βάση την ισχύουσα νομοθεσία ή /και τον ισχύοντα κανονισμό εργασίας.
3. Η συμμόρφωση με τις Αρχές Δεοντολογίας παρακολουθείται τακτικά. Οι σχετικές διαπιστώσεις που διασφαλίζουν τη σωστή εφαρμογή του και η περαιτέρω αναθεώρησή του είναι ευθύνη του Συμβουλίου Διαχείρισης.